

# Fusion Finance Limited

(formerly known as Fusion Micro Finance Limited)

ਐਮਐਫਆਈ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ  
ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ

## ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋਨ ਦੀ ਕੀਮਤ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼ ਤਿੰਨ ਹਿੱਸੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ — ਬਿਆਜ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ।
2. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਫਿਊਜ਼ਨ ਲੋਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ/ਕੰਪਨੀ/ਟਰੱਸਟ ਨੂੰ ਬਿਆਜ ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਬਿਆਜ ਦੇ ਵੇਚ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫਿਊਜ਼ਨ ਨੂੰ ਲੋਨ ਸਿਕਿਊਰਿਟਾਈਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕ ਹੈ।
3. ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਮਾਰਜਿਨ ਮਨੀ ਜਾਂ ਸਿਕਿਊਰਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਟ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਗਿਆ।
4. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਤੋਂ ਲਏ ਲੋਨ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਮੂਹ ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸਮਝ ਲਏ ਹਨ।
5. ਜੇ ਅਸੀਂ ਬੀਮੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਮੁੱਖ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਪਹਿਲਾਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ। ਬਾਕੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਉਹ ਨੋਮੀਨੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
6. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹਾਂ।

## ਘੋਸ਼ਣਾ

1. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਐਲਾਨ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੁਝ ਵੀ ਲੁਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ।
2. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਫਿਊਜ਼ਨ ਕੋਲ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹੈ।
3. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪਿੰਡ/ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਘਰ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਆਮਦਨ ਰੁ. 3,00,000 ਤਕ ਹੈ।
4. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ KYC ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰਾਂਗੇ।
5. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਮਿਤੀ  $\$(last\_cb\_report\_date)$  ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਇਨਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
6. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਫਾਰਮ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਹਦਾਇਤ ਅਨੁਸਾਰ ਭਰੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਸਮਝ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈ ਗਈ।
7. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ "ਹਮਾਰਾ ਫਿਊਜ਼ਨ" ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ।
8. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
9. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਲੋਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਪਰਿਆਵਰਣ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ ਕਰਾਂਗੇ।
10. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਦੀ ਮਨਾਰੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ (ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਪਾਲਿਸੀ - E&S ਸੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਵੇਖੋ)।
11. ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਸ਼ੱਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ ਲਈ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।
12. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਤਫ਼ਤੀਸ਼ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।
13. ਜੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਲਪੇਟ ਮਿਲੇ ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਲੋਨ ਖਾਤਾ "ਫਰੋਜ਼" ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।
14. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਮਨੁੱਖੀ ਤਸਕਰੀ, ਬਾਲ ਮਜ਼ਦੂਰੀ, ਆਤੰਕਵਾਦ, ਨਸ਼ੇ ਦੀ ਤਸਕਰੀ, ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਜੇ ਮਿਲਿਆ ਤਾਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਤੁਰੰਤ ਸਮਝੌਤਾ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਾਕੀ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਵਸੂਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਲੋਨ ਰੋਕ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
15. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਵਿਅਕਤੀ (Politically Exposed Person) ਨਹੀਂ ਹਾਂ।
16. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ OTP ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਦਸਤਖ਼ਤ ਅਤੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਫੋਟੋ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਕੰਪਨੀ ਸਾਡੀ ਵਰਚੁਅਲ ਸਾਇਨ ਅਤੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਫੋਟੋ ਇਕੱਠੀ ਕਰਕੇ ਲੋਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੋਗੀ (ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ, ਲਾਈਫ ਇਨਸ਼ੋਰੈਂਸ ਫਾਰਮ, ਜੋਇੰਟ ਲਾਇਬਿਲਟੀ ਫਾਰਮ, ਕੀ ਫੈਕਟ ਸ਼ੀਟ)
17. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਸਾਡੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸੁਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਸਪੋਰਟ, ਵੋਟਰ ਆਈਡੀ, PAN ਕਾਰਡ, ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਬੈਂਕ ਪਾਸਬੁੱਕ, ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਰੋਸ਼ਨ ਕਾਰਡ ਅਤੇ MGNREGA ਜੌਬ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
18. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਊਜ਼ਨ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਸਾਡੇ ਸਾਂਝੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

## ਨੋਟ

1. ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨਾਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦਾ ਆਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਭਰੀ ਗਈ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮਿਅਮ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹੇਦਾਰ ਦੋਹਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਰਕਮ ਫਿਊਜ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਬਿਆਜ ਦਰ ਵਿਚ ਹੋਇਆ ਬਦਲਾਅ ਪਿਛਲੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਲੇਟ ਪੇਮੈਂਟ 'ਤੇ ਫਿਊਜ਼ਨ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਜਾਂ ਮਾਰਜਿਨ ਮਨੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
5. ਲੋਨ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨੀ ਲਈ ਇੱਕ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੋਰਟੋਰੀਅਮ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਫਿਊਜ਼ਨ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਰਬੀਅਤਯਾਤਰਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਰਤਾਰਾ ਰੋਕਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਬਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਕੋਈ ਅਣਉਚਿਤ ਵਰਤਾਰਾ ਹੋਵੇ, ਮੈਂਬਰ ਫਿਊਜ਼ਨ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
7. ਫਾਰਮ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹੇਦਾਰ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਦਿੱਲੀ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।
8. ਲੋਨ ਅਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਲੋਨ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅਤੇ JLG ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਮਿਲ ਕੇ ਪੂਰਾ ਲੋਨ ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ। SMA/NPA ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ JLG ਨੂੰ ਦੇਖੋ।
9. ਫਿਊਜ਼ਨ ਲੋਨ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਲਈ 10-14 ਦਿਨ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
10. ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵੈਧ ਫੋਟੋ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਤਾ ਸਬੂਤ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਤ ਆਈਡੀ ਨੰਬਰਾਂ ਸਮੇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
12. ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਆਉਟਸੋਰਸ ਕੀਤੀ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਉਚਿਤ ਵਰਤਾਰੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।
13. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ 1800-1037-808 ਤੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ / ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ / ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.fusionfin.com](http://www.fusionfin.com) ਵੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।