Fusion Finance Limited

(formerly known as Fusion Micro Finance Limited)

এমএফআই এর শর্তাবলি ও নিয়মাবলি
ঋণ আবেদন ফর্ম

স্বীকৃতি

1. আমি/আমরা বুঝি যে ঋণের মূল্য নির্ধারণে শুধুমাত্র তিনটি উপাদান থাকে — সুদের চার্জ, প্রসেসিং চার্জ এবং বীমা প্রিমিয়াম।
2. আমি/আমরা সম্মতি দিচ্ছি যে ফিউশন প্রয়োজন হলে যেকোনো ব্যাংক/কোম্পানি/ট্রাস্টের কাছে ঋণ বিক্রি করতে পারে, সুদসহ বা সুদ ছাড়া। এছাড়াও, ফিউশনের ঋণ সিকিউরিটাইজ করারও অধিকার আছে।
3. আমার কাছ থেকে কোনো মার্জিন মানি বা সিকিউরিটি ডিপোজিট নেওয়া হয়নি।
4. আমি/আমরা ফিউশন থেকে প্রাপ্ত অর্থায়ন সুবিধার সাথে সম্পর্কিত যে সকল ফি ও চার্জ প্রযোজ্য, সেগুলি পড়েছি এবং বুঝেছি।
5. আমি/আমরা, যারা বীমা নীতিতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছি, যৌথভাবে ও পৃথকভাবে বীমাকারীকে অনুমতি দিচ্ছি যে তিনি বকেয়া ঋণের মূল অর্থ পর্যন্ত ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেড-এর নামে ও পক্ষে সরাসরি অর্থ প্রদান করবেন। এই অর্থ উক্ত গ্রাহক আইডি অনুযায়ী ঋণের মূল বকেয়া পরিশোধে ব্যবহৃত হবে। উপরোক্তভাবে অর্থ প্রদান করার পর, বীমাকারী উক্ত পরিমাণ অর্থ পর্যন্ত উক্ত বীমা প্রকল্পের অধীনে দায়মুক্ত হবেন। কোনো বাকি নিশ্চিত অর্থ থাকলে, তা প্রযোজ্য প্রক্রিয়া অনুসারে এবং মৃত্যু সনদপত্র ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় নথি জমার ভিত্তিতে মনোনীত ব্যক্তি/উত্তরাধিকারীকে প্রদান করা হবে। এই অনুমোদন/ঘোষণা পূর্ণ জ্ঞানে ও স্বাধীন সম্মতিতে দেওয়া হলো।
6. আমি/আমরা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী সম্পর্কে সম্পূর্ণভাবে অবগত আছি

ঘোষণা

1. আমি/আমরা ঘোষণা করি এবং নিশ্চিত করি যে উপরোক্ত সমস্ত তথ্য আমার/আমাদের সর্বোত্তম জ্ঞান অনুযায়ী সত্য এবং সঠিক, এবং কিছুই লুকানো হয়নি।
2. আমি/আমরা বুঝি যে ফিউশন সম্পূর্ণ স্বাধীনতা রাখে ঋণ আবেদন গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করার জন্য।
3. আমি/আমরা গ্রামীণ/শহুরে এলাকার বাসিন্দা এবং আমাদের পরিবারের বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ৩,০০,০০০ টাকা।
4. আমি/আমরা M/s ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেডকে আমার/আমাদের KYC-এর বিবরণ রেকর্ড করার অনুমতি দিচ্ছি। বিবরণে কোনো পরিবর্তন হলে আমি/আমরা ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেডকে নতুন বিবরণ দেব।
5. আমি/আমরা ${last_cb_report_date} তারিখে সম্মতি প্রদান করেছি এবং ফিউশন ফাইন্যান্সকে ঋণ সুবিধার জন্য আমার/আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য ক্রেডিট ব্যুরো এবং বীমা কোম্পানির সাথে শেয়ার করার অনুমতি দিচ্ছি।
6. আমি/আমরা, কেন্দ্রের সদস্যগণ হিসেবে, নিশ্চিত করছি যে ফর্মে পূরণ করা বিষয়বস্তু আমার/আমাদের নির্দেশনা অনুযায়ী লেখা হয়েছে এবং তা আমাকে/আমাদের বোধগম্য ভাষায় পড়ে শোনানো হয়েছে ও ব্যাখ্যা করা হয়েছে।
7. আমি/আমরা স্বীকার করি যে গ্রাহক লয়্যালটি প্রোগ্রাম (হামারা ফিউশন)-এর শর্তাবলী আমার/আমাদের ভাষায় ব্যাখ্যা করা হয়েছে, এবং আমি/আমরা সেগুলি মান্য করতে রাজি।
8. আমাকে/আমাদের জানানো হয়েছে যে কোম্পানি অনুমোদিত রিকভারি এজেন্ট নিয়োগ করেছে। আমি/আমরা এটি স্বীকার করি।
9. আমি/আমরা ঋণ ব্যবহার করব এবং আমাদের ব্যবসা পরিবেশগত ও সামাজিকভাবে দায়িত্বশীলভাবে পরিচালনা করব, যাতে পরিবেশ ও সামাজিক প্রভাবের ক্ষতি না হয়।
10. আমি/আমরা ফিউশনের এক্সক্লুশন লিস্টে থাকা কার্যক্রমে অংশ নেব না (আমাদের ওয়েবসাইটের নীতি – ই এন্ড এস বিভাগটি দেখুন), ইলেকট্রনিক বা শারীরিকভাবে।
11. আমি/আমরা কোম্পানিকে অনুমতি দিচ্ছি যে, যদি আমার/আমাদের ঋণ অ্যাকাউন্টে প্রতারণার কোনো সন্দেহ বা সনাক্তকরণ ঘটে, ফিউশন ফাইন্যান্স নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তদন্ত, অভ্যন্তরীণ বা বাহ্যিক অডিট শুরু করতে পারে।
12. আমি/আমরা কোম্পানিকে অনুমতি দিচ্ছি এবং ফিউশন ফাইন্যান্সের যেকোনো তদন্তে সহযোগিতা করতে এবং প্রয়োজনীয় ঋণ সম্পর্কিত তথ্য ও নথি প্রদান করতে রাজি।

13. আমি/আমরা কোম্পানিকে অনুমতি দিচ্ছি যে, যদি প্রতারণামূলক কার্যক্রমে জড়িত পাওয়া যায়, আমার ঋণ অ্যাকাউন্ট প্রতারণামূলক হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ হতে পারে, এবং প্রযোজ্য আইন ও নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়া হবে।
14. আমি/আমরা মানব পাচার, শিশু শ্রম, সন্ত্রাসবাদ, মাদক পাচার, মানি লন্ডারিং বা অন্য কোনো অবৈধ কার্যক্রমে জড়িত থাকব না। থাকলে, ফিউশন ফাইন্যান্স এই চুক্তি অবিলম্বে শেষ করার, সম্পূর্ণ ঋণ পরিশোধের দাবি জানাতে এবং ভবিষ্যতের ঋণ প্রদান স্থগিত করার অধিকার রাখে। ঋণগ্রাহক যে কোনো ক্ষতি বা ক্ষতিপূরণের জন্য ঋণদাতাকে ক্ষতিপূরণ দেবে।
15. আমি/আমরা নিশ্চিত করি যে আমি/আমরা কোনো রাজনৈতিকভাবে প্রকাশিত ব্যক্তি নই।
16. আমি/আমরা ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেডকে ভার্চুয়াল স্বাক্ষর এবং ডিজিটাল ছবি যাচাই করার জন্য OTP জেনারেট এবং প্রদানের অনুমতি দিচ্ছি। আমরা বুঝি যে কোম্পানি আমাদের ভার্চুয়াল স্বাক্ষর ও ডিজিটাল ছবি সংগ্রহ করছে এবং ঋণ নথি প্রক্রিয়াকরণে ব্যবহার করবে (ঋণ আবেদন ফর্ম, জীবনবীমা ফর্ম, যৌথ দায়বদ্ধতা ফর্ম, মূল তথ্যপত্র)।
17. আমি/আমরা ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেডকে আমার/আমাদের KYC নথি পরিচয় এবং ঠিকানার প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করার অনুমতি দিচ্ছি। এই নথিগুলির মধ্যে থাকতে পারে পাসপোর্ট, ভোটার আইডি, প্যান কার্ড, ড্রাইভিং লাইসেন্স, ব্যাংক পাসবুক, ডিজিটাল রেশন কার্ড এবং MGNREGA জব কার্ড ।
18. আমি/আমরা ফিউশন ফাইন্যান্স লিমিটেডকে ঋণ পরিমাণ আমাদের যৌথ ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা দেওয়ার অনুমতি দিচ্ছি।

নোট

1. সংগ্রহ করা তথ্য নিরাপদ ও গোপন রাখা হবে এবং ঋণগ্রহীতার গোপনীয়তা সম্মানিত হবে।
2. গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত জীবন বীমার প্রিমিয়াম ঋণগ্রহীতা এবং জামিনদাতা উভয়ের জন্যই কভার করে, এবং উক্ত পরিমাণ ফিউশন দ্বারা বীমা কোম্পানিতে স্থানান্তরিত হয়।
3. সুদের হারে কোনো পরিবর্তন হলে তা পূর্ববর্তী সময়কাল বা পূর্ববর্তী কিস্তির ওপর প্রযোজ্য হবে না।
4. ফিউশন দেরিতে পরিশোধে কোনো জরিমানা বা মার্জিন মানি চার্জ করে না।
5. ঋণ পরিশোধের জন্য এক কিস্তির সমান সময়কাল ধরে মরাটোরিয়াম থাকবে।
6. ফিউশনের স্টাফ যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত এবং কোনো অনুপযুক্ত আচরণের ক্ষেত্রে যথাযথ যত্ন নেওয়া হচ্ছে। কোনো অনুপযুক্ত আচরণের ক্ষেত্রে সদস্য ফিউশনের কাছে ঘটনা রিপোর্ট করতে পারবেন।
7. ফর্মের সমস্ত শর্তাবলী এবং বিষয়বস্তু ঋণগ্রহীতা এবং জামিনদাতাকে তাদের মাতৃভাষায় ব্যাখ্যা করা হয়েছে। সমস্ত বিরোধ দিল্লির আদালতের এখতিয়ারের আওতায় থাকবে।
8. ঋণ আবেদনপত্র, ঋণ পাশবই এবং যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ (JLG) চুক্তি একত্রে সমগ্র ঋণ চুক্তি গঠন করে। SMA/NPA শ্রেণিবিন্যাস সম্পর্কিত বিস্তারিত জানতে JLG চুক্তি দেখুন।
9. ফিউশন ১০-১৪ দিন সময় নিতে পারে, যার মধ্যে ঋণ অনুরোধের সমাধান করা হবে।
10. সদস্যরা বৈধ ফটো আইডি এবং ঠিকানার প্রমাণ এবং তাদের সংশ্লিষ্ট আইডি নম্বর জমা দেবেন।
11. কোম্পানির কোনো কার্যক্রম আউটসোর্স করা হলে এর দায়িত্ব হ্রাস পায় না, এবং নির্দেশনা মেনে চলার দায়িত্ব সম্পূর্ণভাবে কোম্পানির উপর থাকবে।
12. কোম্পানি তার কর্মচারী বা আউটসোর্স এজেন্সির কর্মচারীদের অনুপযুক্ত আচরণের জন্য দায়ী থাকবে এবং সময়মতো অভিযোগ সমাধান নিশ্চিত করবে।
13. কোনো অভিযোগ বা সমস্যা হলে ঋণগ্রহীতা হেল্পলাইন 1800-1037-808 এ কল করতে পারেন / শাখায় যেতে পারেন / কোম্পানির ওয়েবসাইট www.fusionfin.com দেখুন।