Fusion Finance Limited

(formerly known as Fusion Micro Finance Limited)

MFI लोन एप्लीकेशन फॉर्म में दी गयी नियम एवं शर्तें

अभिस्वीकृति

1. मैं/हम समझता हूं/समझते हैं कि ऋण की कीमत में केवल तीन घटक अर्थात् ब्याज प्रभार, प्रसंस्करण प्रभार और बीमा प्रीमियम शामिल हैं।
2. मैं/हम सहमत हूँ/हैं और सहमति देती हूँ/देते हैं कि फ्यूज़न को किसी भी बैंक/कंपनी/ट्रस्ट को ब्याज सहित या उसके बिना ऋण बेचने का अधिकार है। इसके अलावा, फ्यूज़न को ऋण को सुरक्षित करने का अधिकार है और सभी प्रक्रिया कर्जदार और जमानतदार दोनों के लिए लागू होगी।
3. यह कि मुझसे कोई मार्जिन मनी या प्रतिभूति जमा नहीं लिया गया है।
4. मैंने/हमने फ्यूजन से प्राप्त कर सकने वाली वित्तीय सुविधा पर लागू होने वाले शुल्क और लागत को पढ़ा और समझ लिया है।
5. मैं/हम, जिसे बीमा पॉलिसी में नामांकित किया गया है, एतदद्वारा संयुक्त रूप से और अलग-अलग बीमाकर्ता को सीधे फ्यूज़न फाइनेंस लिमिटेड के नाम पर, बकाया मूल ऋण राशि की सीमा तक भुगतान करने के लिए प्राधिकृत करते हैं, जिसका उपयोग फ्यूज़न की उल्लेखित ग्राहक आईडी के तहत बकाया मूल ऋण राशि का समापन करने के लिए किया जाएगा। बीमाकर्ता उक्त भुगतान करने के बाद, उक्त बीमा योजना के तहत फ्यूजन को भुगतान की गई राशि की सीमा तक मुक्त होगा। शेष सुनिश्चित राशि, यदि कोई हो, का बीमाकर्ता द्वारा नामित/लाभार्थी को, जो भी हो, लागू प्रक्रिया के अनुसार और मृत्यु प्रमाणपत्र और अन्य अपेक्षित दस्तावेज जमा करने पर भुगतान किया जाएगा। प्राधिकार/घोषणा पूरी तरह समझने के बाद स्वतंत्र सहमति से दी जाती है।
6. मै/हम यहां उल्लेखित नियम और शर्तों के बारे में अवगत है।

घोषणा

1. मैं/हम घोषणा और पुष्टि करती हूँ/करते हैं कि ऊपर वर्णित जानकारी मेरे/हमारे सर्वोत्तम ज्ञान के अनुसार सत्य और सही है और इसमें कुछ भी छिपाया नहीं गया है।
2. मैं/हम समझती हूँ/समझते हैं कि फ्यूजन के पास ऋण आवेदन अस्वीकार या स्वीकार करने का पूर्ण विवेकाधिकार है।
3. मै/हम ग्रामीण/शहरी क्षेत्र के निवासी है/हैं और हमारी घरेलू आय रु. 3,00,000 प्रतिवर्ष तक है।
4. मै/हम एतदद्वारा मैसर्स फ्यूज़न फाइनेंस लिमिटेड को मेरे/हमारे केवाईसी विवरण लिपिबद्ध करने के लिए मेरी/हमारी सहमति देती हूँ /देते हैं, विवरण में किसी बदलाव के मामले में, मैं फ्यूज़न फाइनेंस लिमिटेड को नए विवरण की जानकारी दूंगी/देंगे।
5. मैं/हम ऋण सुविधा के उद्देश्य से क्रेडिट ब्यूरो और बीमा कंपनी को अपना व्यक्तिगत विवरण साझा करने के लिए फ्यूज़न फाइनेंस को दिनांक ${last_cb_report_date} से अपनी सहमति देते है।
6. मै/हम, केंद्र के सदस्य एतदद्वारा पुष्टि करते हैं कि फॉर्म में भरी गई विषयवस्तु मेरे/हमारे निर्देशों के अनुसार है और मुझे/हमें ज्ञात भाषा में पढ़ाई और समझाई गई है।
7. मै/हम पुष्टि करती हूँ/हैं कि कस्टमर लॉयल्टी प्रोग्राम (हमारा फ्यूज़न) के सभी नियम और शर्तें मुझे/हमें हमारी भाषा में अच्छी तरह से समझाए गए हैं एवं साझा किये गए हैं, और मैं/हम इनका पालन करने के लिए सहमत हूँ/हैं।
8. मुझे/हमें सूचित किया गया है कि कंपनी ने अधिकृत वसूली एजेंट नियुक्त किए हैं। मैं/हम इसे स्वीकार करते हैं।
9. मैं/हम ऋण का उपयोग करेंगे और अपने व्यवसाय को पर्यावरण और सामाजिक रूप से जिम्मेदार तरीके से संचालित करेंगे ताकि पर्यावरण और हमारे व्यवसाय से संबंधित सामाजिक पहलुओं पर कोई प्रतिकूल प्रभाव न पड़े।
10. मैं/हम फ्यूजन की एक्सक्लूज़न लिस्ट वाली किसी भी गतिविधि में शामिल नहीं हैं, चाहे वह ऑनलाइन हो या ऑफलाइन। ज्यादा जानकारी के लिए वेबसाइट के Policy – E&S सेक्शन को देख सकते हैं।
11. मैं/हम कंपनी को यह अनुमति देते हैं कि यदि मेरे/हमारे लोन खाते से संबंधित किसी भी धोखाधड़ी की गतिविधि का संदेह या पता चलता है, तो फ्यूजन फाइनेंस अपनी नीति के अनुसार उचित जांच शुरू कर सकता है, जिसमें आंतरिक या बाहरी ऑडिट शामिल हो सकते हैं।
12. मैं/हम कंपनी को अनुमति देते हैं और फ्यूजन फाइनेंस की किसी भी जांच में सहयोग करने के लिए तैयार हैं, और जरूरत पड़ने पर हम लोन से जुड़ी जानकारी और दस्तावेज़ देने को भी तैयार हैं।
13. मैं/हम कंपनी को सहमति देते हैं कि अगर हम किसी धोखाधड़ी गतिविधि में शामिल पाए जाते हैं, तो हमारा लोन खाता फ्रॉड माना जा सकता है और कानून के अनुसार कार्रवाई की जा सकती है।
14. मैं/हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हम मानव तस्करी, बाल श्रम, आतंकवाद, मादक पदार्थों की तस्करी, मनी लॉन्ड्रिंग या किसी अन्य गैरकानूनी गतिविधि में शामिल नहीं हैं और न ही होंगे। अगर ऐसा पाया जाता है, तो फ्यूजन फाइनेंस को यह अधिकार होगा कि वह इस अनुबंध को तुरंत समाप्त कर दे, पूरा बकाया लोन राशि व सभी लागू शुल्कों सहित तुरंत वसूल कर ले, और भविष्य में किसी भी तरह का लोन देने से इनकार कर दे। यदि ऐसे किसी भी गलत कार्य से नुकसान या हानि होती है, तो उधारकर्ता (Borrower) को उधारदाता को उसकी भरपाई करनी होगी।
15. मैं/हम यह पुष्टि करते हैं कि मैं/हम कोई राजनीतिक रूप से प्रभावशाली व्यक्ति नहीं हैं।
16. मैं/हम फ्यूजन फाइनेंस लिमिटेड को सहमति और अनुमति देते हैं कि वो वर्चुअल सिग्नेचर और डिजिटल फोटो की पुष्टि के लिए OTP जनरेट और भेज सके। हमें पता है कि कंपनी हमारा वर्चुअल सिग्नेचर और डिजिटल फोटो ले रही है और इसका इस्तेमाल लोन से जुड़े दस्तावेज़ों (जैसे लोन एप्लिकेशन फॉर्म, जीवन बीमा फॉर्म, जॉइंट लायबिलिटी फॉर्म, की फैक्ट शीट) की प्रक्रिया में करेगी।
17. मैं/हम फ्यूजन फाइनेंस लिमिटेड को सहमति देते हैं और अधिकृत करते हैं कि वे मेरी/हमारी केवाईसी दस्तावेजों का उपयोग पहचान और पते के प्रमाण के रूप में कर सकते हैं। इन दस्तावेजों में पासपोर्ट, वोटर आईडी, पैन कार्ड, ड्राइविंग लाइसेंस, बैंक पासबुक, डिजिटल राशन कार्ड और मनरेगा जॉब कार्ड शामिल हो सकते हैं।
18. मैं/हम सहमति देते हैं और फ्यूजन फाइनेंस लिमिटेड को अधिकृत करते हैं कि ऋण राशि हमारी संयुक्त बैंक खाता में जमा की जाए।

नोट

1. एकत्रित डेटा सुरक्षित और गोपनीय रखा जाएगा और कर्जदार की गोपनीयता का सम्मान किया जाएगा।
2. जीवन बीमा प्रीमियम जो ग्राहक द्वारा भुगतान किया जाता है, वह उधारकर्ता और गारंटर दोनों को कवर करता है। यह राशि फ्यूजन द्वारा बीमा कंपनी को हस्तांतरित की जाती है।
3. ब्याज दर में परिवर्तन का कोई पिछला प्रभाव नहीं होगा।
4. फ्यूज़न में देरी से भुगतान पर कोई जुर्माना या कोई मार्जिन मनी नहीं लगाया जाता है।
5. ऋण भुगतान के लिए स्थगन अवधि की एक किश्त की अवधि के बराबर होगी।
6. फ्यूज़न के कर्मचारियों को पर्याप्त रूप से प्रशिक्षित किया जाता है और उनके किसी भी अनुचित व्यवहार के मामले में सदस्य फ्यूज़न को घटना की रिपोर्ट कर सकता है।
7. फॉर्म के सभी नियम और शर्तें और विषयवस्तु कर्जदार और जमानतदार को उनकी स्थानीय भाषा में समझाए गए हैं। सभी विवादों को न्यायिक क्षेत्राधिकार दिल्ली में है।
8. ऋण आवेदन, ऋण पासबुक और जेएलजी सहमति पत्र में संपूर्ण ऋण करारनामा शामिल है। कृपया एसएमए/एनपीए वर्गीकरण के लिए जेएलजी देखें।
9. ऋण अनुरोध की प्रक्रिया के लिए फ्यूज़न को 10-14 दिन का समय लग सकता है।
10. सदस्य अपने संबंधित आईडी नंबरों के साथ एक वैध फोटो आईडी और पता प्रमाण प्रस्तुत करेगा।
11. कंपनी द्वारा किसी भी गतिविधि को आउटसोर्स करने से उसकी जिम्मेदारियाँ कम नहीं होतीं, और इन निर्देशों का पालन करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से कंपनी पर ही होगी।
12. कंपनी को अपने कर्मचारियों या आउटसोर्स की गई एजेंसी के कर्मचारियों द्वारा अनुचित व्यवहार के लिए जिम्मेदार ठहराया जाएगा और कंपनी समय पर शिकायत निवारण प्रदान करेगी।
13. किसी भी शिकायत के मामले में, उधारकर्ता हेल्पलाइन **1800-1037-808** पर कॉल कर सकता है / शाखा में जा सकता है / कंपनी की वेबसाइट **www.fusionfin.com** देख सकता है।