

शिकायत निवारण तंत्र :

फ्यूजन माइक्रोफाइनेंस लिमिटेड

ग्राहक विभिन्न माध्यमों से फ्यूजन में अपनी शिकायत दर्ज करा सकती है, इसका विवरण निम्नलिखित है।

स्तर / माध्यम	विवरण
स्तर 1: शिकायत रजिस्टर	सभी शाखाओं पर शिकायत रजिस्टर उपलब्ध कराये गए हैं।
टोल फ्री नंबर	18001037808
हमारे पंजीकृत कार्यालय में डाक द्वारा, मेल द्वारा अथवा कॉल करके नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।	नाम : श्रीमति रुचिका बहल पंजीकृत कार्यालय : फ्यूजन माइक्रोफाइनेंस लिमिटेड एच-1, कोम्युनिटी सेंटर, नारायना विहार नई दिल्ली - 110028 दूरभाष- 011-46646634 ई मेल आईडी – nodalofficer@fusionmicrofinance.in customercare@fusionmicrofinance.com
स्तर 2: प्रमुख नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है।	नाम : श्री सतीश मणि व्यावसायिक कार्यालय : फ्यूजन माइक्रोफाइनेंस लिमिटेड प्लॉट न.86, इंस्टीट्यूशनल सेक्टर- 32 गुरुग्राम, हरियाणा - 122001 दूरभाष – 0124 - 6910608 ई मेल आईडी. – pno@fusionmicrofinance.in
स्तर 3: MFIN (माइक्रो फाइनेंस इंस्टीट्यूसन नेटवर्क) से संपर्क कर सकता है।	टोल फ्री नंबर 18001021080
स्तर 4: शिकायत का निवारण नोडल अधिकारी से संपर्क करने के 30 दिनों के बाद भी न मिलने पर शिकायतकर्ता / ग्राहक कॉल अथवा लिखित में शिकायत कर सकता है। रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया (RBI)	जनरल मैनेजर आर बी आई , (DNBS) रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया, 6, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001. दूरभाष: +91-11-23715097 फैक्स नो. : +91-11-23358224

उपरोक्त संचार के लिए समय

सोमवार से शुक्रवार : 0930 बजे से 1730 बजे तक (excluding holiday)

1st, 3rd & 5th शनिवार: 0930 बजे से 13:30 बजे तक (excluding holiday)